

# 台灣資深技術人員之路 顧問講師的經驗分享

趙敏翔 / [adams.chao@mentortrust.com](mailto:adams.chao@mentortrust.com)

集英信誠 / 資深合夥顧問

台灣微軟 / MVP / 資深講師

*Your Ambition, Our Inspiration*

追求技術卓越、成就企業雄心

# 拋磚引玉、口述相傳

- 成為顧問的阿修羅之路

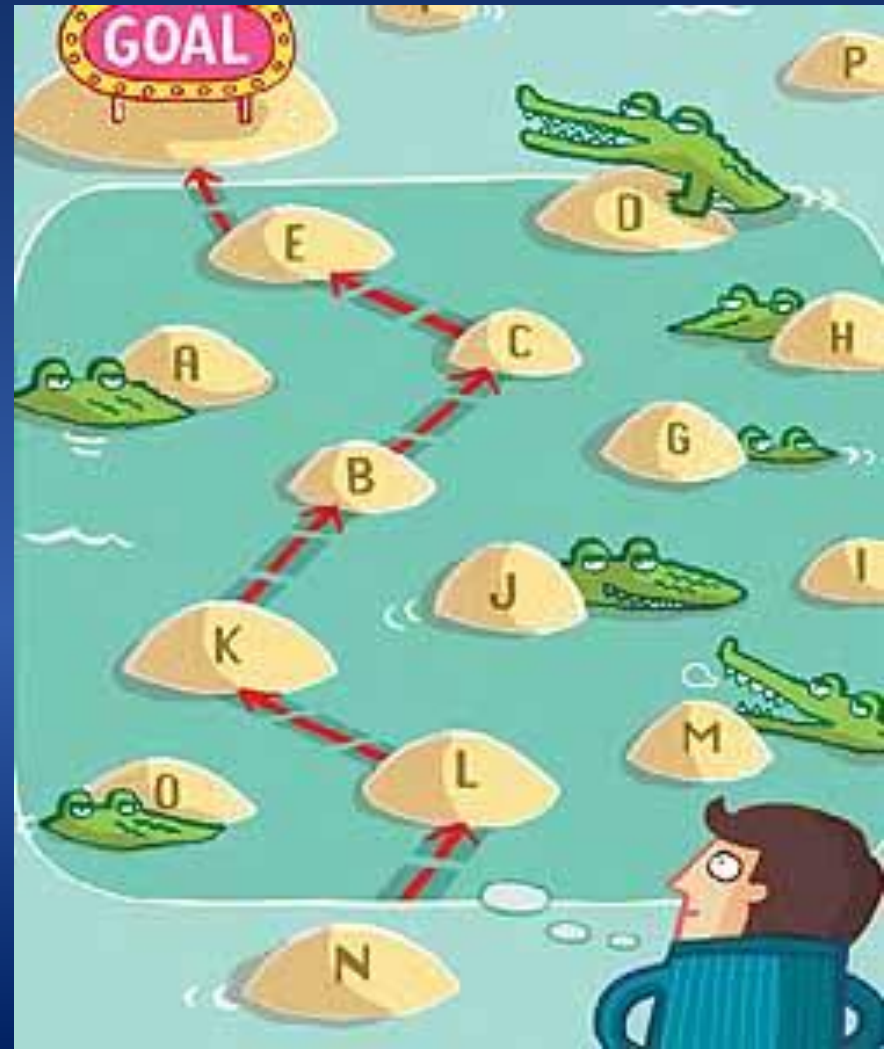


# 在台灣IT界顧問的定義為何？

- 只顧不問？
  - 顧著賺錢，什麼都不要問...Orz
- WIKI：Information technology consulting  
顧問是一個職稱，對某些範圍知識有專家程度的認識，他們可以提供顧問服務
  - providing advice (提供資詢)
  - implement (開發)
  - deploy (佈署)
  - administer (管理)

# 提議與決策的差別

- 提議：
  - 建議或許可行方案
  - 亂槍打鳥
- 決策：
  - 提供專業角度的分析
  - 提供最適合方案進行
  - 執行最佳方案或提議
- 十個正確的提議，  
抵不過一個錯誤決策



# 顧問需具備的基本能力為何？

- IT 顧問是與利用資訊科技來解決問題, 以及增進改良組織的 IT 系統
  - 口才能力
  - 規劃能力
  - 專業能力
  - 解決能力
  - 行銷能力
  - 專案管理



# 專業能力如何培養？

- 對技術或架構的感知度等專業能力如何培養？
  - 宏觀的格局心態
    - 以不同的角度來評量
  - 精確的技術能力
    - 學習再學習
    - 不斷嘗試、累積經驗

# 如何成為一位合格的顧問？

- 專業能力的具備
- 能滿足客互需求
- 能夠清楚定義專案觀點
- 能夠開發解決新系統
- 能夠提出適當的解決方案
- .....



# 修羅式的經驗傳承

- 母雞帶小鴨
  - 集英信誠執行模式
- 埋頭苦幹
  - 老子，跟你們拼了~
- 一人得道，雞犬升天
  - 微軟的DBA接班人...等活動
- 截長補短
  - MVP聚會、讀書會 .....

我跟  
你拼了

MENTOR  
集英信誠

# 拋磚引玉、口述相傳

- 成為作者的菩薩修行之路



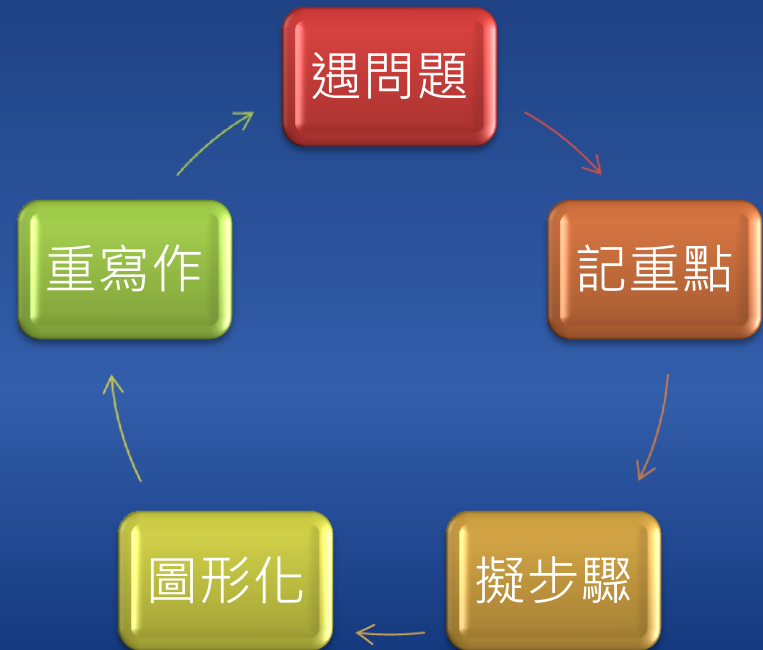
# 作者都賺很大？

- 作者都賺很大？亦或是為了普渡眾生？
- 作者寫書常遇的麻煩問題
  - 思緒中斷
  - 雜亂無章
  - 時間不夠



# 遇問題時筆記的輔助運用

- 靈光一現不代表文泉思湧
- 將思緒圖形化的技巧
  - 操作步驟圖示化
  - 設計過程圖示化
  - 架構運作圖示化



# 寫作的習慣如何養成

- 先養成研讀的習慣
- 隨時隨地都可寫作
- 培養自己的寫作語氣風格
  - 多練習遣字用詞
- 靜下心

靜心



# 單兵攻擊或群戰

- 單兵攻擊
  - 自我時間管理要強
  - 自我約束要夠
  - 自我信心要足
- 群戰
  - 團隊默契要有
  - 資源共享為必須
  - 利益分配要明確

***MENTORTRUST***  
**集英信誠**

*Your Ambition, Our Inspiration*

追求技術卓越、成就企業雄心